



## QUESTIONNAIRE DE CONTRÔLE DE QUALITÉ

**Important: Les informations demandées seront traitées de façon confidentielle et votre nom ne sera révélé à votre instructeur que si vous l'autorisez**

Type de cours:	Scuba Diver:		Open Water Diver:	
	Advanced Diver:		Rescue Diver	
	Divemaster		First Aid:	
	Autre (spécifier):			
Dans quel pays avez-vous fait votre cours ACUC ?:				
Autorisez-nous à révéler cette information à votre instructeur?:				
Oui:		Non:		
S'il vous plaît taper votre nom et prénom:				
Avez-vous eu un ou plusieurs instructeurs ACUC pendant votre cours ?:				
Un:		Plusieurs:		
Le nom et prénom de votre instructeur principal (celui qui est resté le plus longtemps avec vous pendant votre cours) était:				
S'il y avait plusieurs instructeurs, s'il vous plaît indiqué le nom et prénom des autres instructeurs et le pourcentage de temps pendant lequel ils ont participé à votre cours. Par exemple: John Doe, 20%:				
S'il vous plaît entrez votre adresse e-mail:				
Pouvez-vous nous donner votre numéro de téléphone?:				
En général, étiez-vous satisfait de votre cours ACUC?:				
Oui:		Non:		
Si non, dites-nous pourquoi s'il vous plaît:				
En général, êtes-vous satisfait de votre principale instructeur ACUC?:				
Oui:		Non:		
Si non, dites-nous pourquoi s'il vous plaît:				
En général, êtes-vous satisfait du matériel pédagogique ACUC (manuel, etc ...) ?:				
Oui:		Non:		
Si non, dites-nous pourquoi s'il vous plaît:				
En général, vous sentiez en sécurité pendant toutes les parties dans l'eau de votre cours ACUC ?:				
Oui:		Non:		
Sinon, dites-nous pourquoi s'il vous plaît:				
Quelle partie de la théorie du cours était la plus difficile à comprendre pour vous ?:				
Souhaitez-vous faire des commentaires supplémentaires ?:				

Continuer page suivante

Merci de votre aide. Vos commentaires nous aideront à améliorer continuellement nos cours.

## **DIRECTIVES POUR COMPLÉTER UN QUESTIONNAIRE PDF INTERACTIF**

*La meilleure façon de nous envoyer ce questionnaire est de le remplir et puis l'enregistrer sur votre PC avec un nom différent et l'attacher à un courrier électronique adressé à [gcs@acucinternational.com](mailto:gcs@acucinternational.com). Si vous rencontrez des problèmes, n'hésitez pas à nous contacter au courrier électronique mentionné précédemment.*