



ACUC TE OFRECE EL SERVICIO DE CERTIFICACION ONLINE: "CARE"

No te pierdas ningún día de buceo

En ACUC recibimos diariamente muchos emails y llamadas de buceadores que no pueden bucear porque han perdido u olvidado su titulación en casa. Algunos se encuentran en lugares lejanos, en un centro de buceo que no les permite salir a bucear porque no pueden demostrar que están certificados. Nos llaman para que les enviemos a ellos o al centro de buceo un documento confirmando su certificación.


Aunque en ACUC tratamos de dar máxima prioridad a este tipo de llamadas, necesitamos tiempo para buscar en nuestros registros, realizar el documento de confirmación y enviarla por email. Esto puede ocasionar que la persona que nos llama pierda uno o más días de buceo. Además, si esto ocurriese en un fin de semana, o en días festivos, cuando nuestro departamento de certificaciones está cerrado, podría causar que la persona afectada no pueda bucear durante 3 ó más días, arruinando las vacaciones de buceo del afectado. Para evitar este inconveniente, ACUC te ofrece los servicios de certificación online "CARE (Certification Assurance REply – Respuesta Asegurada de Certificación)" Basic y Plus. Estos servicios son 24/7, es decir que funcionan 24 horas al día, 7 días a la semana. Para acceder a ellos todo lo que necesitas es tener acceso a Internet y una clave que ACUC te facilitará. Casi todos los centros de buceo y hoteles del mundo hoy en día tienen acceso a Internet.



El servicio ACUC "CARE" está disponible 24/7

¿CÓMO FUNCIONA?

Muy sencillo. Puedes apuntarte a cualquiera de estos servicios a través del cuestionario PDF online que encontrarás en esta dirección de Internet: www.acuc.es/acuccareemail.pdf; o bien poniéndonos un email a acuc@acuc.es o llamándonos al +34 917668412. Una vez te registres en este servicio de ACUC, te daremos un Usuario y NIP (Número de Identificación Personal) que serán muy fáciles de recordar. Si en alguna ocasión tienes que utilizar este servicio todo lo que necesitas es acceder a la web privada de ACUC en www.acuc.org e introducir tu Usuario y NIP. Cuando hagas esto, aparecerá una pantalla similar a la que se muestra a continuación:

ACUC certifica que la persona cuyo nombre y datos aparecen a continuación, cuenta con una certificación de buceo recreativo de ACUC. Si desea ver los estándares de las titulaciones ACUC las puede ver en www.acuc.es/coustden.htm . ACUC es miembro de los RSTC (para más información ver www.wrstc.com)			
Nombre y Apellidos	Nivel de Titulación	Numero	Emitida en fecha
John Smith	Advanced Diver	XX123456	Agosto 2005
Fotografía del Titular:			
Imprimir confirmación. Nota: Esta opción sólo está disponible para los buceadores que hayan contratado la opción "CARE Plus". Para más información sobre esta opción, por favor contacte con ACUC en acuc@acuc.es			

En este documento hemos mostrado la versión de la pantalla en Castellano, si desearas el documento en Inglés, todo lo que tendrías que hacer es seleccionar el idioma "Inglés" al acceder a la web privada de ACUC. Cuando el centro de buceo vea esta pantalla ya tendrá la confirmación que necesita y por lo tanto podrás bucear sin problemas. El coste de este servicio de ACUC es únicamente de 7€ al año (más IVA para ciudadanos de la UE, si aplicable). Mucho menos de lo que puede costar una sola llamada telefónica desde el extranjero, y al ser un servicio 24/7 no te perderás ningún día de buceo porque te hayas olvidado o hayas perdido tu tarjeta de certificación.

(Continúa)



EL SERVICIO “CARE PLUS”

Por 7€ adicionales al año, este servicio te ofrece adicionalmente varias ventajas más. Además de mostrar tu información en pantalla, te ofrece la posibilidad de imprimir un documento PDF que contiene la misma información. Esto es muy conveniente en casos que el centro de buceo necesite una copia para sus registros, o en casos donde el acceso a Internet no este ubicado en el mismo centro y tengas que hacerlo por ejemplo, desde un hotel.

Confirmación inmediata de tu certificación de ACUC, en cualquier lugar del mundo

Por poco más de 0,50€ al mes, no te arriesgues a perder un día de buceo



Posibilidad de imprimir tu confirmación y seguro de reemplazo de tu tarjeta por poco más de 1€ al mes

Pero no es todo, este servicio también incluye un seguro de reemplazo de tarjeta. Si pierdes tu tarjeta de certificación, o si tu tarjeta resulta dañada o deseas cambiarla por cualquier causa, ACUC te enviará a tu domicilio habitual una nueva tarjeta de certificación sin coste alguno para ti (máximo de una tarjeta por año contratado y con un plazo de espera de 3 meses a partir de la fecha de contratación del servicio). El coste normal de una tarjeta de reemplazo es de 22€ (precio del año 2012 que puede subir sin notificación previa), pero si contratas el servicio “CARE Plus” de ACUC, por solo 14€ al año (mas IVA si aplicable) obtienes:

1. Confirmación inmediata en pantalla de cualquier PC, tablet o smart phone de tu certificación ACUC
2. Posibilidad de imprimir dicha confirmación
3. Seguro de reemplazo anual de tu tarjeta de certificación

Contrata ya tú servicio 24/7 “CARE Basic” o “CARE Plus” de ACUC a través del cuestionario PDF online en www.acuc.es/acucareemailes.pdf; enviándonos un email a acuc@acuc.es, llamando al número +34 (Código para España) 917668412 o recortando y enviándonos por correo, a **ACUC; Añastro, 25; 28033 Madrid (España)**, el siguiente cupón:

Solicito mi inscripción en el servicio CARE de ACUC, con los siguientes datos:				
Nombre y Apellidos:				
Fecha de Nacimiento (DD/MM/AA) :				
Email (Muy importante, en MAYUSCULAS)				
Nivel de Titulación ACUC:				
Opción CARE elegida:	Basic:	<input type="checkbox"/>	Plus:	<input type="checkbox"/>
Autorizo a ACUC a cargar en mi tarjeta de crédito (Visa o MasterCard solo) , la cantidad acordada según la opción CARE elegida (7€ por Basic ó 14€ por Plus, más IVA para ciudadanos de la UE)				
Número de Tarjeta de Crédito:				
Fecha de Caducidad:				
Firma y fecha de solicitud:				
Nº de DNI o Pasaporte:				
Dirección postal completa:				

También puedes enviarnos este cupón por fax al +34 917668651