



### CERTIFICATION CARD REPLACEMENT QUESTIONNAIRE

### CUESTIONARIO PARA TARJETA DE REEMPLAZO

### QUESTIONNAIRE POUR LE REMPLACEMENT DE LA CARTE DE CERTIFICATION

Valid for divers certified by ACUC anywhere in the world. Please complete the information requested below.

Those questions in red are mandatory

*Válido para buceadores certificados por ACUC en cualquier parte del mundo. Por favor rellene los datos a continuación. Las preguntas rodeadas en rojo son de obligada contestación*

Valable pour les plongeurs certifiés par ACUC partout dans le monde. Veuillez remplir les informations demandées ci-dessous. Ces questions en rouge sont obligatoires

1. Name and last name (The same as it appeared on the card) Nombre y Apellidos (Igual que aparecía en la tarjeta): Nom du plongeur (Le même que celui montré dans la carte):					
2. Date of Birth: Fecha de Nacimiento: Date de Naissance:	Day: Dia: Jour:		Month: Mes: Mois:		Year: Año: Année:
3. Email (Importante):					
4. Phone number (including country and are acode) Número de Teléfono (incluya código de país y área): Numéro de téléphone (y compris pays et l'indicatif régional):					
5. Country of Residence: País de Residencia: Pays de résidence					
6. Certification requested (please select only one) Certificación solicitada (por favor, seleccione solo una): Certification demandée (s'il vous plaît en choisir seulement une):	Scuba Diver:		Open Water Diver:		
	Advanced Diver:		Rescue Diver		
	Other (specify) Otra (específica): Autre (précisez):				
7. Address (please include Street and Number; City; State or Province; Postal Code and Country) Dirección (por favor incluya: Calle y Numero; Ciudad; Provincia o Estado; Código Postal y País): Adresse du plongeur (s'il vous plaît inclure: numéro et rue, ville, province ou État, code postal et pays):					

Diver's photos are mandatory on ACUC's cards, if you took your course more than 2 years ago, please send your photo (passport type) by email to [certifications@acucinternational.com](mailto:certifications@acucinternational.com) and enter the file name of the image below. If you cannot do this, please mail the picture to the ACUC office in Madrid: ACUC, Certifications Department; Anastro, 25; 28033 Madrid (Spain). This will of course delay the processing of the certification

*La foto es obligatoria en las tarjetas de ACUC. Si realizó su curso hace más de 2 años, por favor envíenos su foto (tipo pasaporte) por email a [certifications@acucinternational.com](mailto:certifications@acucinternational.com) y ponga el nombre del fichero de la imagen a continuación. Si no puede hacer esto, envíe la foto por correo a la oficina de ACUC en Madrid: ACUC, Departamento de Certificaciones; Anastro, 25; 28033 Madrid (España). Esto obviamente retrasará el proceso de emisión de la certificación*

Les photos d'identité des plongeurs sont obligatoires sur les cartes de ACUC, si vous avez suivi votre cours il ya plus de 2 ans, SVP envoyer votre photo (type passeport) par courrier électronique à [certifications@acucinternational.com](mailto:certifications@acucinternational.com) et entrez le nom du fichier de l'image numérisée en dessous. Si vous ne pouvez pas faire cela, s'il vous plaît envoyez la photo au bureau de l'ACUC à Madrid: ACUC, Département Certifications; Anastro 25; 28033 Madrid (Espagne). Toutefois cette procédure retardera le traitement de la certification

Continued.../ Continúa.../Suite...

8. Name of photo file (if more than 2 years ago): Nombre del fichero de la foto (si hace mas de 2 años): Nom du fichier photo (si il ya plus de 2 ans):					
9. Month and year when you finished your course: Mes y año en que finalizo el curso: Mois et l'année se terminant date du cours					
10. Instructor's name: Nombre del Instructor: Nom de l'instructeur:					
11. Name of the Scuba Club, School or Centre: Nombre del Club, Escuela o Centro de Buceo Nom du Club, École ou Centre de Plongée::					
12. Country where you took your course: País donde realizo el curso: Pays où le cours a été suivi :					
<p>The cost for a replacement card is 22 € plus 21% tax for EU citizens (price might change without previous notice). To see the price in your local currency you may use this online calculator: <a href="http://xe.com">xe.com</a>. Only credit card (Visa or MasterCard) payment is allowed <i>El coste de una nueva tarjeta es de 22 € más 21% IVA para ciudadanos de la UE (el precio puede cambiar sin notificación previa). Para ver el precio en su moneda local puede utilizar este calculador online: <a href="http://xe.com">xe.com</a>. Solo se aceptan pagos por Tarjetas de Crédito (Visa o Mastercard)</i> Le coût d'une carte de remplacement est de 22 € plus la taxe de 21% pour les citoyens de l'UE (prix pourrait changer sans préavis). Pour voir le prix dans votre monnaie locale, vous pouvez utiliser cette calculatrice en ligne: <a href="http://xe.com">xe.com</a> Seule les cartes de crédit Visa ou MasterCard sont autorisées pour le paiement</p>					
13. Credit card number: Número de Tarjeta de Crédito: Numéro de carte de crédit:					
14. Expiry date: Fecha de Caducidad Date d'expiration	<table border="1"> <tr> <td>Month: Mes: Mois:</td> <td></td> <td>Year: Año: Année:</td> <td></td> </tr> </table>	Month: Mes: Mois:		Year: Año: Année:	
Month: Mes: Mois:		Year: Año: Année:			
15. I authorize ACUC to charge my credit card the amount of 22€ plus tax, if applicable Autorizo a ACUC a cargar en mi tarjeta de crédito la cantidad de 22€ más IVA, si es el caso. J'autorise l'ACUC à débiter ma carte de crédit le montant au 22€ plus la taxe si applicable:	<table border="1"> <tr> <td>Yes: Si Oui:</td> <td></td> <td>No:</td> <td></td> </tr> </table>	Yes: Si Oui:		No:	
Yes: Si Oui:		No:			
16. EU Residents: Passport or National Identity Card number (for billing purposes): Residentes UE: Número de DNI o Pasaporte (para facturación): Residents de l'UE : Carte nationale d'identité ou passeport # (à des fins de facturation):					
<p>We also invite you, in case you lose your card again, to look at ACUC's Instant Certification Confirmation CARE service. For more information see this page: <a href="http://acuc.es/en/online-certification/">http://acuc.es/en/online-certification/</a>. If after 3 weeks that we inform you of the mailing of your new c-card you have not received it, please contact us at <a href="mailto:certifications@acucinternational.com">certifications@acucinternational.com</a> because after one month we cannot admit any claims <i>Le invitamos, en caso de que pierda su titulación de nuevo, a que conozca el nuevo servicio de ACUC de Confirmación de Certificación Instantánea CARE. Para mas información vea esta página web: <a href="http://acuc.es/certificacion-online/">http://acuc.es/certificacion-online/</a>. Si pasadas 3 semanas no recibe su carnet, por favor contacte con nosotros en <a href="mailto:certifications@acucinternational.com">certifications@acucinternational.com</a> ya que pasado 1 mes no se admiten reclamaciones.</i> Nous vous invitons également, au cas où vous perdiez à nouveau votre carte, à consulter le CARE service de confirmation instantannée de certification de l'ACUC. Pour plus d'informations, voir cette page: <a href="http://acuc.es/fr/certification-en-ligne/">http://acuc.es/fr/certification-en-ligne/</a>. Si après 3 semaines que nous vous informons de l'envoi de votre nouveau c-carte que vous ne l'avez pas reçu, s'il vous plaît nous contacter à <a href="mailto:certifications@acucinternational.com">certifications@acucinternational.com</a> car après un mois, nous ne pouvons admettre aucune réclamation</p>					

Continued.../ Continúa.../Suite...

**INSTRUCTIONS TO SEND A PDF INTERACTIVE QUESTIONNAIRE**  
**INSTRUCCIONES PARA ENVIAR UN CUESTIONARIO PDF INTERACTIVO**  
**DIRECTIVES POUR COMPLÉTER UN QUESTIONNAIRE PDF INTERACTIF**

The best way to send us this questionnaire is by filling it in and then pressing the "Submit" button below; If you have problems sending it then you can fill it, then save it on your PC with a different name and attach it to an email addressed to [certifications@acucinternational.com](mailto:certifications@acucinternational.com). If you still have problems, do not hesitate to contact us at the email mentioned before.

La mejor forma de enviarnos este cuestionario es rellenándolo y luego presionado el botón "Enviar" a continuación; si tiene problemas enviándolo entonces puede rellenarlo, luego salvarlo en su PC con un nombre diferente y adjuntarlo a un email dirigido a [certifications@acucinternational.com](mailto:certifications@acucinternational.com). Si aun así tiene problemas, no dude en ponerse en contacto con nosotros en el email mencionado anteriormente.

*La meilleure façon de nous envoyer ce questionnaire est de le remplir et ensuite d'appuyer sur le bouton "Soumettre" ci-dessous; Si vous avez des problèmes pour l'envoyer, vous pouvez le remplir, puis l'enregistrer sur votre PC avec un nom différent et l'attacher à un courrier électronique adressé à [certifications@acucinternational.com](mailto:certifications@acucinternational.com). Si vous rencontrez toujours des problèmes, n'hésitez pas à nous contacter au courrier électronique mentionné précédemment.*