



**CERTIFICATION CARD REPLACEMENT QUESTIONNAIRE**  
**CUESTIONARIO PARA TARJETA DE REEMPLAZO**  
**QUESTIONNAIRE POUR LE REMPLACEMENT DE LA CARTE DE CERTIFICATION**

Valid for divers certified by ACUC anywhere in the world. Please complete the information requested below.  
 Those questions in red are mandatory

*Válido para buceadores certificados por ACUC en cualquier parte del mundo. Por favor rellene los datos a continuación. Las preguntas en rojo son de obligada contestación*

Valable pour les plongeurs certifiés par ACUC partout dans le monde. Veuillez remplir les informations demandées ci-dessous. Ces questions en rouge sont obligatoires

<b>1. Name and last name (The same as it appeared on the card)</b> <i>Nombre y Apellidos (Igual que aparecía en la tarjeta):</i> Nom du plongeur (Le même que celui montré dans la carte):					
<b>2. Date of Birth:</b> <i>Fecha de Nacimiento:</i> Date de Naissance:	Day: <i>Día:</i> Jour:		Month: <i>Mes:</i> Mois:		Year: <i>Año:</i> Année:
<b>3. Email (Important):</b>					
<b>4. Phone number (including country and are acode)</b> <i>Número de Teléfono (incluya código de país y área):</i> Numéro de téléphone (y compris pays et l'indicatif régional):					
<b>5. Country of Residence:</b> <i>País de Residencia:</i> Pays de résidence					
<b>6. Certification requested (please select only one)</b> <i>Certificación solicitada (por favor, seleccione solo una):</i> Certification demandée (s'il vous plaît en choisir seulement une):	Scuba Diver:		Open Water Diver:		
	Advanced Diver:		Rescue Diver		
	Other (specify) <i>Otra (especifique):</i> Autre (précisez):				
<b>7. Address (please include Street and Number; City; State or Province; Postal Code and Country)</b> <i>Dirección (por favor incluya: Calle y Numero; Ciudad; Provincia o Estado; Código Postal y País):</i> Adresse du plongeur (s'il vous plaît inclure: numéro et rue, ville, province ou État, code postal et pays):					

Diver's photos are mandatory on ACUC's cards, if you took your course more than 2 years ago, please send your photo (passport type) by email to [certifications@acucinternational.com](mailto:certifications@acucinternational.com) and enter the file name of the image below. If you cannot do this, please mail the picture to the ACUC office in Madrid: ACUC, Certifications Department; Anastro, 25; 28033 Madrid (Spain). This will of course delay the processing of the certification

*La foto es obligatoria en las tarjetas de ACUC. Si realizó su curso hace más de 2 años, por favor envíenos su foto (tipo pasaporte) por email a [certifications@acucinternational.com](mailto:certifications@acucinternational.com) y ponga el nombre del fichero de la imagen a continuación. Si no puede hacer esto, envíe la foto por correo a la oficina de ACUC en Madrid: ACUC, Departamento de Certificaciones; Anastro, 25; 28033 Madrid (España). Esto obviamente retrasará el proceso de emisión de la certificación*

Les photos d'identité des plongeurs sont obligatoires sur les cartes de ACUC, si vous avez suivi votre cours il ya plus de 2 ans, SVP envoyer votre photo (type passeport) par courrier électronique à [certifications@acucinternational.com](mailto:certifications@acucinternational.com) et entrez le nom du fichier de l'image numérisée en dessous. Si vous ne pouvez pas faire cela, s'il vous plaît envoyez la photo au bureau de l'ACUC à Madrid: ACUC, Département Certifications; Anastro 25; 28033 Madrid (Espagne). Toutefois cette procédure retardera le traitement de la certification

Continued.../ Continúa.../Suite...

8. Name of photo file (if more tan 2 years ago): <i>Nombre del fichero de la foto (si hace mas de 2 años):</i> Nom du fichier photo (si il ya plus de 2 ans):				
9. Month and year when you finished your course: <i>Mes y año en que finalizo el curso:</i> Mois et l'année se terminant date du cours				
10. Instructor's name: <i>Nombre del Instructor:</i> Nom de l'instructeur:				
11. Name of the Scuba Club, School or Centre: <i>Nombre del Club, Escuela o Centro de Buceo</i> Nom du Club, École ou Centre de Plongée::				
12. Country where you took your course: <i>País donde realizo el curso:</i> Pays où le cours a été suivi :				
<p>The cost for a replacement card is 22 € plus 21% tax for EU citizens (price might change without previous notice). To see the price in your local currency you may use this online calculator: <a href="http://xe.com">xe.com</a>. Only credit card (Visa or MasterCard) payment is allowed <i>El coste de una nueva tarjeta es de 22 € más 21% IVA para ciudadanos de la UE (el precio puede cambiar sin notificación previa). Para ver el precio en su moneda local puede utilizar este calculador online: <a href="http://xe.com">xe.com</a>. Solo se aceptan pagos por Tarjetas de Crédito (Visa o Mastercard)</i></p> <p>Le coût d'une carte de remplacement est de 22 € plus la taxe de 21% pour les citoyens de l'UE (prix pourrait changer sans préavis). Pour voir le prix dans votre monnaie locale, vous pouvez utiliser cette calculatrice en ligne: <a href="http://xe.com">xe.com</a> Seule les cartes de crédit Visa ou MasterCard sont autorisées pour le paiement</p>				
13. Credit card number: <i>Número de Tarjeta de Crédito:</i> Numéro de carte de crédit:				
14. Expiry date: <i>Fecha de Caducidad</i> Date d'expiration	Month: <i>Mes:</i> Mois:		Year. <i>Año:</i> Année:	
15. I authorize ACUC to charge my credit card the amount of 22€ plus tax, if applicable <i>Autorizo a ACUC a cargar en mi tarjeta de crédito la cantidad de 22€ más IVA, si es el caso.</i> J'autorise l'ACUC à débiter ma carte de crédit le montant au 22€ plus la taxe si applicable:	Yes: <i>Si</i> Oui:		No:	
16. EU Residents: Passport or National Identity Card number (for billing purposes): <i>Residentes UE: Número de DNI o Pasaporte (para facturación):</i> Residents de l'UE : Carte nationale d'identité ou passeport # (à des fins de facturation):				
<p>We also invite you, in case you lose your card again, to look at ACUC's Instant Certification Confirmation CARE service. For more information see this page: <a href="http://acuc.es/en/online-certification/">http://acuc.es/en/online-certification/</a>. If after 3 weeks that we inform you of the mailing of your new c-card you have not received it, please contact us at <a href="mailto:certifications@acucinternational.com">certifications@acucinternational.com</a> because after one month we cannot admit any claims <i>Le invitamos, en caso de que pierda su titulación de nuevo, a que conozca el nuevo servicio de ACUC de Confirmación de Certificación Instantánea CARE. Para mas información vea esta página web: <a href="http://acuc.es/certificacion-online/">http://acuc.es/certificacion-online/</a>. Si pasadas 3 semanas no recibe su carnet, por favor contacte con nosotros en <a href="mailto:certifications@acucinternational.com">certifications@acucinternational.com</a> ya que pasado 1 mes no se admiten reclamaciones.</i></p> <p>Nous vous invitons également, au cas où vous perdiez à nouveau votre carte, à consulter le CARE service de confirmation instantannée de certification de l'ACUC. Pour plus d'informations, voir cette page: <a href="http://acuc.es/fr/certification-en-ligne/">http://acuc.es/fr/certification-en-ligne/</a>. Si après 3 semaines que nous vous informons de l'envoi de votre nouveau c-carte que vous ne l'avez pas reçu, s'il vous plaît nous contacter à <a href="mailto:certifications@acucinternational.com">certifications@acucinternational.com</a> car après un mois, nous ne pouvons admettre aucune réclamation</p>				

Continued.../ Continúa.../Suite...

## INSTRUCTIONS TO SEND A PDF INTERACTIVE QUESTIONNAIRE

The best way to send us this questionnaire is by filling it in and then pressing the "Submit" button below; If you have problems sending it then you can fill it, then save it on your PC with a different name and attach it to an email addressed to [info@acucinternational.com](mailto:info@acucinternational.com). If you still have problems filling and sending this interactive PDF form, please see this page: <https://helpx.adobe.com/en/acrobat/using/filling-pdf-forms.html>

Also, if you have problems filling in or sending this form and use **Chrome** as your browser, please read [this document](#) and if you use **Firefox** as a browser, see this [other document](#). If you still have problems, do not hesitate to contact us at the email mentioned before.

## INSTRUCCIONES PARA ENVIAR UN CUESTIONARIO PDF INTERACTIVO

*La mejor forma de enviarnos este cuestionario es rellenándolo y luego presionado el botón "Enviar" a continuación. Si tiene problemas enviándolo entonces también puede rellenarlo, luego salvarlo en su PC con otro nombre y adjuntarlo a un email dirigido a: [info@acucinternational.com](mailto:info@acucinternational.com). Si aún tiene problemas rellenando y enviando este cuestionario PDF interactivo, por favor vea esta página: <https://helpx.adobe.com/es/acrobat/using/filling-pdf-forms.html>*

*También, si tiene problemas rellenando o enviando este formulario y utiliza **Chrome** como su navegador, por favor lea [este documento](#) y si utiliza **Firefox** como navegador, vea este [otro documento](#). Y si aún así tiene problemas, no dude en ponerse en contacto con nosotros en el email mencionado anteriormente.*

## DIRECTIVES POUR COMPLÉTER UN QUESTIONNAIRE PDF INTERACTIF

La meilleure façon de nous envoyer ce questionnaire est de le remplir et ensuite d'appuyer sur le bouton "Soumettre" ci-dessous; Si vous avez des problèmes pour l'envoyer, vous pouvez le remplir, puis l'enregistrer sur votre PC avec un nom différent et l'attacher à un courrier électronique adressé à [info@acucinternational.com](mailto:info@acucinternational.com). Si vous avez encore des problèmes pour remplir et envoyer ce formulaire PDF interactif, veuillez consulter cette page: <https://helpx.adobe.com/fr/acrobat/using/filling-pdf-forms.html>

En outre, si vous avez des problèmes pour remplir ou envoyer ce formulaire et utiliser **Chrome** comme navigateur, veuillez lire [ce document](#) et si vous utilisez **Firefox** comme navigateur, consultez cet [autre document](#). Si vous rencontrez toujours des problèmes, n'hésitez pas à nous contacter au courrier électronique mentionné précédemment.