



**CERTIFICATION CARD REPLACEMENT QUESTIONNAIRE**  
**CUESTIONARIO PARA TARJETA DE REEMPLAZO**  
**QUESTIONNAIRE POUR LE REMPLACEMENT DE LA CARTE DE CERTIFICATION**

Valid for divers certified by ACUC anywhere in the world. Please complete the information requested below.  
 Those questions in red are mandatory

*Válido para buceadores certificados por ACUC en cualquier parte del mundo. Por favor rellene los datos a continuación. Las preguntas en rojo son de obligada contestación*

Valable pour les plongeurs certifiés par ACUC partout dans le monde. Veuillez remplir les informations demandées ci-dessous. Ces questions en rouge sont obligatoires

1. Name and last name (The same as it appeared on the card) <i>Nombre y Apellidos (Igual que aparecía en la tarjeta):</i> Nom du plongeur (Le même que celui montré dans la carte):							
2. Date of Birth: <i>Fecha de Nacimiento:</i> Date de Naissance:	Day: <i>Día:</i> Jour:		Month: <i>Mes:</i> Mois:		Year: <i>Año:</i> Année:		
3. Email (Important):							
4. Phone number (including country and are acode) <i>Número de Teléfono (incluya código de país y área):</i> Numéro de téléphone (y compris pays et l'indicatif régional):							
5. Country of Residence: <i>País de Residencia:</i> Pays de résidence							
6. Certification requested (please select only one) <i>Certificación solicitada (por favor, seleccione solo una):</i> Certification demandée (s'il vous plaît en choisir seulement une):	Scuba Diver:			Open Water Diver:			
	Advanced Diver:			Rescue Diver			
	Other (specify) <i>Otra (especifique):</i> Autre (précisez):						
7. Address (please include Street and Number; City; State or Province; Postal Code and Country) <i>Dirección (por favor incluya: Calle y Numero; Ciudad; Provincia o Estado; Código Postal y País):</i> Adresse du plongeur (s'il vous plaît inclure: numéro et rue, ville, province ou État, code postal et pays):							

Diver's photos are mandatory on ACUC's cards, if you took your course more than 2 years ago, please send your photo (passport type) by email to [certifications@acucinternational.com](mailto:certifications@acucinternational.com) and enter the file name of the image below. If you cannot do this, please mail the picture to the ACUC office in Madrid: ACUC, Certifications Department; Anastro, 25; 28033 Madrid (Spain). This will of course delay the processing of the certification

*La foto es obligatoria en las tarjetas de ACUC. Si realizó su curso hace más de 2 años, por favor envíenos su foto (tipo pasaporte) por email a [certifications@acucinternational.com](mailto:certifications@acucinternational.com) y ponga el nombre del fichero de la imagen a continuación. Si no puede hacer esto, envíe la foto por correo a la oficina de ACUC en Madrid: ACUC, Departamento de Certificaciones; Anastro, 25; 28033 Madrid (España). Esto obviamente retrasará el proceso de emisión de la certificación*

Les photos d'identité des plongeurs sont obligatoires sur les cartes de ACUC, si vous avez suivi votre cours il ya plus de 2 ans, SVP envoyer votre photo (type passeport) par courrier électronique à [certifications@acucinternational.com](mailto:certifications@acucinternational.com) et entrez le nom du fichier de l'image numérisée en dessous. Si vous ne pouvez pas faire cela, s'il vous plaît envoyez la photo au bureau de l'ACUC à Madrid: ACUC, Département Certifications; Anastro 25; 28033 Madrid (Espagne). Toutefois cette procédure retardera le traitement de la certification

Continued.../ Continúa.../Suite...

8. Name of photo file (if more than 2 years ago): <i>Nombre del fichero de la foto (si hace mas de 2 años):</i> <i>Nom du fichier photo (si il ya plus de 2 ans):</i>					
9. Month and year when you finished your course: <i>Mes y año en que finalizo el curso:</i> <i>Mois et l'année se terminant date du cours</i>	Moth: <i>Mes:</i> <i>Mois:</i>		Year: <i>Año:</i> <i>Année</i>		
10. Instructor's name: <i>Nombre del Instructor:</i> <i>Nom de l'instructeur:</i>					
11. Name of the Scuba Club, School or Centre: <i>Nombre del Club, Escuela o Centro de Buceo</i> <i>Nom du Club, École ou Centre de Plongée::</i>					
12. Country where you took your course: <i>País donde realizo el curso:</i> <i>Pays où le cours a été suivi :</i>					
<p>The cost for a replacement plastic card is 22 € (regular mail<sup>i</sup>), 30 € (registered mail<sup>ii</sup>) or 20 € for a digital card, plus 21% tax for EU citizens (price might change without previous notice). To see the price in your local currency you may use this online calculator: <a href="http://xe.com">xe.com</a>. Only credit card (Visa or MasterCard) payment is allowed</p> <p><i>El coste de una nueva tarjeta plástica es de 22 € (correo regular<sup>i</sup>), 30 € (correo certificado<sup>ii</sup>) ó 20 € por una digital, más 21% IVA para ciudadanos de la UE (el precio puede cambiar sin notificación previa). Para ver el precio en su moneda local puede utilizar este calculador online: <a href="http://xe.com">xe.com</a>. Solo se aceptan pagos por Tarjetas de Crédito (Visa o Mastercard)</i></p> <p>Le coût d'une carte plastique de remplacement est de 22 € (courrier ordinaire<sup>i</sup>) 30 € (courrier recommandé<sup>ii</sup>) ou 20 € pour une carte digital, plus la taxe de 21% pour les citoyens de l'UE (prix pourrait changer sans préavis). Pour voir le prix dans votre monnaie locale, vous pouvez utiliser cette calculatrice en ligne: <a href="http://xe.com">xe.com</a>. Seule les cartes de crédit Visa ou MasterCard sont autorisées pour le paiement</p>					
13. I wish a plastic or a digital certification card <i>Deseo una tarjeta de certificación de plástico o digital</i> <i>Je souhaite une carte de certification en plastique ou digital</i>		Plastic : <i>Plástico :</i> <i>Plastique :</i>		Digital : <i>Digital :</i>	
14. If plastic, do you want it mailed by regular (22€) or registered mail (30€)?: <i>Si es de plástico, ¿desea que se envíe por correo regular (22€) o certificado (30€)?:</i> <i>S'il s'agit de plastique, voulez-vous qu'il soit envoyé par courrier ordinaire (22€) ou recommandé (30€)?:</i>		Regular : <i>Ordinaire</i>		Registered ; <i>Certificado :</i> <i>Recommande :</i>	
15. Credit card number: <i>Número de Tarjeta de Crédito:</i> <i>Numéro de carte de crédit:</i>					
16. Expiry date: <i>Fecha de Caducidad</i> <i>Date d'expiration</i>	Month: <i>Mes:</i> <i>Mois:</i>		Year: <i>Año:</i> <i>Année:</i>		
17. I authorize ACUC to charge my credit card the amount for the card selected above, plus tax, if applicable <i>Autorizo a ACUC a cargar en mi tarjeta de crédito la cantidad por la tarjeta seleccionada arriba, más IVA, si es el caso.</i> <i>J'autorise l'ACUC à débiter ma carte de crédit le montant pour la carte sélectionnée ci-dessus, plus la taxe si applicable:</i>					
18. EU Residents: Passport or National Identity Card number (for billing purposes): <i>Residentes UE: Número de DNI o Pasaporte (para facturación):</i> <i>Residents de l'UE : Carte nationale d'identité ou passeport # (à des fins de facturation):</i>					
Continued.../ Continúa.../Suite...					

We also invite you, in case you lose your card again, to look at ACUC's Instant Certification Confirmation CARE service. For more information see this page: <http://acuc.es/en/online-certification/>. If after 4 weeks that we inform you of the mailing of your new c-card you have not received it, please contact us at [certifications@acucinternational.com](mailto:certifications@acucinternational.com) because after one month we cannot admit any claims

*Le invitamos, en caso de que pierda su titulación de nuevo, a que conozca el nuevo servicio de ACUC de Confirmación de Certificación Instantánea CARE. Para mas información vea esta página web: <http://acuc.es/certificacion-online/>. Si pasadas 4 semanas no recibe su carnet, por favor contacte con nosotros en [certifications@acucinternational.com](mailto:certifications@acucinternational.com) ya que pasado 1 mes no se admiten reclamaciones.*

Nous vous invitons également, au cas où vous perdiez à nouveau votre carte, à consulter le CARE service de confirmation instantannée de certification de l'ACUC. Pour plus d'informations, voir cette page: <http://acuc.es/fr/certification-en-ligne/>. Si après 4 semaines que nous vous informons de l'envoi de votre nouveau c-carte que vous ne l'avez pas reçu, s'il vous plaît nous contacter à [certifications@acucinternational.com](mailto:certifications@acucinternational.com) car après un mois, nous ne pouvons admettre aucune réclamation

### INSTRUCTIONS TO SEND A PDF INTERACTIVE QUESTIONNAIRE

The best way to send us this questionnaire is by filling it, then save it on your PC with a different name and attach it to an email addressed to [info@acucinternational.com](mailto:info@acucinternational.com). You may also try to send it to us by filling it and then pressing the "Submit" button below.

Also, if you have problems filling in or sending this form and use **Chrome** as your browser, please read [this document](#) and if you use **Firefox** as a browser, see this [other document](#). If you still have problems, do not hesitate to contact us at the email mentioned before.

### INSTRUCCIONES PARA ENVIAR UN CUESTIONARIO PDF INTERACTIVO

*La mejor manera de enviarnos este cuestionario es rellenándolo, luego guárdelo en su PC con un nombre diferente y adjúntelo a un correo electrónico dirigido a [info@acucinternational.com](mailto:info@acucinternational.com). También puede intentar enviárnoslo rellenándolo y luego presionando el botón "Enviar" a continuación.*

*También, si tiene problemas rellenando o enviando este formulario y utiliza **Chrome** como su navegador, por favor lea [este documento](#) y si utiliza **Firefox** como navegador, vea este [otro documento](#). Y si aún así tiene problemas, no dude en ponerse en contacto con nosotros en el email mencionado anteriormente.*

### DIRECTIVES POUR COMPLÉTER UN QUESTIONNAIRE PDF INTERACTIF

La meilleure façon de nous envoyer ce questionnaire est de le remplir, puis de le sauvegarder sur votre PC sous un autre nom et de le joindre à un e-mail adressé à [info@acucinternational.com](mailto:info@acucinternational.com). Vous pouvez également essayer de nous l'envoyer en le remplissant puis en cliquant sur le bouton «Soumettre» ci-dessous.

En outre, si vous avez des problèmes pour remplir ou envoyer ce formulaire et utiliser **Chrome** comme navigateur, veuillez lire [ce document](#) et si vous utilisez **Firefox** comme navigateur, consultez cet [autre document](#). Si vous rencontrez toujours des problèmes, n'hésitez pas à nous contacter au courrier électronique mentionné précédemment.

---

<sup>i</sup> ACUC is not responsible if the card gets lost or stolen / ACUC no se hace responsable si la tarjeta se pierde o es robada / L'ACUC n'est pas responsable si la carte est perdue ou vole

<sup>ii</sup> ACUC will send a new card as long as ACUC is informed of the missing letter within 2 months of the date of mailing / ACUC enviará una nueva tarjeta siempre y cuando se informe a ACUC de la carta perdida dentro de los 2 meses posteriores a la fecha de envío. / L'ACUC enverra une nouvelle carte tant que l'ACUC sera informée de la lettre manquante dans les 2 mois suivant la date d'envoi